

O Espaço Cidadão reúne diferentes entidades num único balcão, permitindo o acesso a inúmeros serviços da Administração central, local e de entidades privadas.

 + 700  
BALCÕES EM  
TODO O PAÍS

Conheça este e outros Espaços Cidadão em  
[ePortugal.gov.pt](http://ePortugal.gov.pt)

## SERVIÇOS ELETRÓNICOS

### APRENDA A ACEDER E A UTILIZAR

A Administração Pública permite realizar vários serviços através da Internet, disponíveis 24 horas por dia e acessíveis a partir de qualquer computador com ligação à rede. No Espaço Cidadão pode pedir mais informações sobre estes serviços, saber como aceder e também utilizar as funcionalidades eletrónicas do Cartão de Cidadão.

Aprenda a realizar estes serviços, para que da próxima vez possa tratar de tudo a partir de casa. Informe-se junto aos balcões.

## PEÇA TAMBÉM A CHAVE MÓVEL DIGITAL

Autenticação segura através do número de telemóvel em sites públicos e privados. Saiba mais em [autenticacao.gov.pt](http://autenticacao.gov.pt).



# ESPAÇO CIDADÃO COVAS

A Administração Pública mais perto de si!

## VÁRIOS SERVIÇOS NUM SÓ ESPAÇO

Renovação da Carta de Condução  
Entrega de despesas à ADSE  
Emprego e Formação Profissional  
Alteração de morada no Cartão de Cidadão  
Cartão Europeu de Seguro de Doença  
e muitos outros



ENTIDADE COORDENADORA:

**ama** AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

COFINANCIADO POR:

MPETE 2020  

CENTRO CONTACTO CIDADÃO: 300 003 990

[www.ama.gov.pt](http://www.ama.gov.pt) | [ama@ama.pt](mailto:ama@ama.pt) | Tel.: + 351 21 723 12 00



[ama.gov.pt](http://ama.gov.pt)



[@ama\\_gov\\_pt](https://twitter.com/ama_gov_pt)



[ama.gov.pt](https://www.instagram.com/ama.gov.pt)



[linkedin.com](http://linkedin.com)



CERVEIRA  
VILA DAS ARTES

**ama**

AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

**ACT – Autoridade para as Condições do Trabalho**

Registo de contrato  
Receção de queixas e denúncias  
Aquisição de livros e publicações

**ADENE – Agência para Energia**

Esclarecimentos e apoio no portal Poupa Energia  
Apoio na simulação e análise de propostas de tarifários  
Novo comercializador - ficha pré-contratual

**ADSE – Direção Geral de Proteção Social aos Funcionários e Agentes da Administração Pública**

ADSE Direta  
Dados pessoais do beneficiário  
Cartão Digital  
Envio de documentos para reembolso  
Cuidados de saúde com limites no regime livre  
Declaração para efeitos de IRS  
O meu acesso aos prestadores convencionados  
Os meus descontos

**AMA – Agência para a Modernização Administrativa**

Pedido de alteração de morada  
Renovação do Cartão de Cidadão > 25 anos por expiração do prazo de validade  
Cancelamento do Cartão de Cidadão  
Chave Móvel Digital

**AT - Autoridade Tributária e Aduaneira**

Obtenção de caderneta predial  
Obtenção de comprovativo de entrega de declaração e certidão de liquidação de IRS  
Obtenção de certidão de dívida e não dívida  
Documento de pagamento: IUC, IMI, dívidas e coimas fiscais  
Consulta, recolha e validação de faturas no e-fatura  
Quitação de rendas  
Comunicação anual de rendas recebidas  
Entrega de IRS (categorias A e H)

**CGA - Caixa Geral de Aposentações**

Requerimento de pensão de sobrevivência  
Requerimento de subsídio de morte  
Reembolso e requerimento de subsídio de funeral  
Subsídio por assistência de terceira pessoa e subsídio mensal vitalício  
Alteração de dados pessoais

**DGAE – Direção-Geral das Atividades Económicas**

Instalação/acesso à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante  
Alteração à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante  
Cessação da atividade de feirante e/ou vendedor ambulante

**DGAJ – Direção-Geral da Administração da Justiça**

Certidão de registo criminal para cidadão nacional  
Certidão de registo criminal para cidadão estrangeiro  
Registo de contumácia

**IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional**

Download de documentos e submissão de candidaturas  
Registo, alteração de dados e oferta de emprego para entidades  
Inscrição, gestão de conta e registo de CV  
Apresentação a ofertas  
Consulta e gestão de processos

**IMT - Instituto da Mobilidade e dos Transportes**

Revalidação da Carta de Condução  
2ª via de Cartas de Condução

**ISS – Instituto da Segurança Social**

Segurança Social Direta  
Informação genérica  
Agendamento de atendimento

**Saúde – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde**

Marcação e cancelamento de consulta  
Registo de agregado familiar  
Pedido, alteração e cancelamento de isenção de taxas moderadoras  
Pesquisa de prestadores  
Partilha de informação com o SNS  
Serviços informativos  
Lista de espera para cirurgia  
Dados pessoais – identificação e contactos de emergência  
Planos de cuidados  
Calendários SIGA e RSP  
Comprovativo de presença  
Mobilidade de doentes  
Contacto com a unidade de saúde

**SEF – Serviço de Estrangeiros e Fronteiras**

Marcação de renovação de autorização de residência  
Marcação de renovação do cartão de residência (cidadãos da UE e familiares)  
Marcação de prorrogação da permanência (cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)  
Pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer ou sair do território nacional

**MORADA: Junta de Freguesia de Covas - Estrada Nacional 302, Lugar de Lírio**  
4920-042 Covas

**HORÁRIO: 3ª, 4ª, 5ª e sábado, das 9h00 às 12h00**  
ePortugal.gov.pt