

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,6	1,2	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	426		200	1	0
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,025		0,50	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	97		2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	8,4		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	2,0		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	3	3	100	1,1	2,4	50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,5		5,0	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,20		4	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Beta total	Bq/L	0	0	-	-	-	1,0(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	80	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>25</b>	<b>25</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Pontos de Amostragem constantes no relatório:

RR Bagoada, RR Outeiro

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro alumínio no seguinte ponto de amostragem - RR Outeiro do Ponto de Entrega em Alta S. Jorge - V.N. Cerveira, em amostra colhida no dia 06.12.2018. O possível origem do incumprimento poderá estar relacionada com a alteração das características da água da origem tendo sido necessário o ajuste da dosagem dos reagentes utilizados no processo de tratamento. Assim sendo, foram tomadas todas as medidas operacionais adequadas ao restabelecimento da conformidade da água fornecida. Assim sendo, foram tomadas todas as medidas operacionais adequadas ao restabelecimento da conformidade da água fornecida. O incumprimento teve uma duração de 07 dias, sendo confirmada a conformidade da água fornecida com a amostra de seguimento do dia 13.12.2018.

Emitido em: 07-02-2019

O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras