

A Águas do Alto Minho, S.A, pretende recrutar
Técnico(a) Operativo (a) – LEITURAS, FISCALIZAÇÃO E CADASTRO (M/F)

Missão: Para apoiar a Direção de Clientes na execução de atividades relacionadas com locais de consumo, nomeadamente, ações de fiscalização e deteção de anomalias, no estrito cumprimento dos procedimentos internos e requisitos legais em vigor.

Formação:

Escolaridade mínima obrigatória.

Perfil Técnico:

Experiência profissional em área relevante para a função (preferencial);
Conhecimentos de redes prediais e públicas de abastecimento de água e drenagem de águas residuais;
Competências informáticas (preferencial).

Principais Responsabilidades:

- Apoiar na deteção de anomalias (roturas, perdas de água, identificação de ligações clandestinas e indevidas, contadores violados ou alterados, atos ilícitos e outros), assim como efetuar o reporte das mesmas;
- Apoiar na realização de ações de fiscalização nos locais de consumo para reforço da fiabilidade e rigor das atividades de faturação, incluindo, nomeadamente, a verificação de consumos zero, a verificação e confirmação de leituras comunicadas pelo prestador de serviço, verificação do estado geral do contador, verificação das condições de ligação;
- Prestar apoio nas atividades associadas ao programa de redução de perdas aparentes (comerciais);
- Participar no levantamento de informação para atualização do cadastro do sistema de gestão comercial;
- Garantir o reporte atempado de informação de monitorização, assegurando a fiabilidade da mesma;
- Realizar, com zelo, dedicação e espírito de colaboração, todas as tarefas atribuídas e garantir a boa utilização e preservação dos meios de trabalho disponibilizados para exercício das atividades;
- Assegurar, sempre que necessário, o desempenho de outras funções e atividades, de acordo com orientações superiores.

Outros Requisitos:

Carta de Condução – categoria B;
Capacidade de escrita no reporte das diversas ações;
Domínio de competências de comunicação e relacionamento interpessoal;
Rigor e sentido crítico na análise, dinamismo;
Centralidade no Cliente;
Disponibilidade para deslocações.

Local de Trabalho

Área de intervenção territorial da Águas do Alto Minho: Arcos de Valdevez, Caminha, Paredes de Coura, Ponte de Lima, Valença, Viana do Castelo e Vila Nova de Cerveira.



Oferta

Excelente oportunidade de integração num grupo de referência com um projeto desafiante.
Enquadramento na tabela salarial da empresa;

Os interessados deverão enviar a sua candidatura acompanhada de Curriculum Vitae detalhado, até cinco dias após a publicação deste anúncio para o endereço de email rh@adp.pt com a referência "Técnico(a) Operativo (a) – Leituras, Fiscalização e Cadastro (M/F)"