



Município de Vila Nova de Cerveira
Câmara Municipal

REGULAMENTO DO SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA





Município de Vila Nova de Cerveira
Câmara Municipal

Regulamento do Serviço de Teleassistência

Preâmbulo

O serviço de Teleassistência é um projeto de proximidade que visa oferecer uma resposta mais adequada às necessidades dos idosos que vivem em situação de isolamento geográfico e/ou social, promovendo a continuidade da inclusão da pessoa idosa no seu meio habitual de vida.

Este serviço surge com o objetivo de proporcionar ao idoso condições de apoio e acesso a benefícios, essencialmente em situação de isolamento e insuficiência de rede de suporte familiar. Deste modo, considerando a diminuição de redes de solidariedade familiar e a escassez de respostas sociais aos cidadãos mais dependentes como uma realidade atual e preocupante, verifica-se a necessidade da autarquia, em parceria com instituições criar um conjunto de medidas, devidamente regulamentadas, no âmbito do serviço de Teleassistência. Neste sentido, este serviço permite ao utente, em situação de emergência de saúde, segurança, ou simples solidão, contactar de imediato uma central de atendimento (através de um botão de emergência, aliado a um telefone de alta voz que ativa os mecanismos necessários para resolver o problema apresentado.

O presente Regulamento garante condições de apoio e acesso a benefícios aos munícipes, essencialmente em situação de isolamento e insuficiência de rede de suporte familiar.

Neste sentido, a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira aprova o presente projeto de regulamento ao abrigo do dispositivo no artigo 241.º da Constituição da República Portuguesa (poder regulamentar) e do artigo 53.º, n.º 2, al. A) e 64.º, n.º 4, al. C) ambos da lei n.º 169/99, de 18 de setembro, com a redação da Lei n.º 5-A/2002, de 11 de janeiro.

Artigo 1.º

Disposições gerais

1. O presente Regulamento tem como objeto a definição de regras de atribuição de apoios e de critérios de adesão e de utilização do Serviço de Teleassistência no Município de Vila Nova de Cerveira.
2. O presente Regulamento aplica-se a toda a área do Município de Vila Nova de Cerveira ao Serviço de Teleassistência, independentemente da operadora prestadora do serviço.
3. A Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira atribui e regula o sistema de teleassistência, tendo em consideração as necessidades e prioridades dos munícipes, alvo de intervenção deste serviço, nos termos previstos no presente regulamento.

Artigo 2.º

Objetivo

O Serviço de Teleassistência, destina-se a apoiar munícipes, essencialmente idosos e indivíduos em situação de dependência/incapacidade e que se encontram em situação de maior isolamento e com insuficiência/ausência de rede de suporte familiar, contribuindo assim, para um maior acompanhamento, prevenção e monitorização de sinais de alerta/perigo dos beneficiários, através de um sistema de comunicação rápido e seguro.

Artigo 3.º

Beneficiários

1- Consideram-se beneficiários na atribuição de serviço de teleassistência todos aqueles que reúnam, cumulativamente, os seguintes requisitos:

- a) Idade igual ou superior a 65 anos;
- b) Vivam preferencialmente sós ou em situação de isolamento, e/ou tenham algum grau de dependência/incapacidade;
- c) Serem residentes no concelho de Vila Nova de Cerveira.

2 - Podem, ainda, beneficiar do acesso ao serviço de teleassistência aqueles que, embora possuam idade inferior a 65 anos, sejam portadores de deficiência ou doença crónica determinante de incapacidade, que se encontrem numa situação de solidão, isolamento, incapacidade e/ou dependência que justifique a atribuição do serviço.

3- Os casos não enquadrados nos números anteriores do presente artigo serão analisados tendo em conta a situação específica dos candidatos.

Artigo 4.º

Funcionamento Geral do Serviço

1. O Serviço de Teleassistência, enquanto serviço telefónico de apoio, é composto por um conjunto de serviços de resposta a situações de emergência, suportado por equipamentos disponibilizados aos respetivos beneficiários, de forma a assegurar o pronto auxílio sempre que solicitado, designadamente:

- a) Atendimento e acompanhamento de situações de emergência;
- b) Estabelecimento de contactos com familiares e terceiros;
- c) Serviço "Voz Amiga" (solidão).

2 - O Serviço de Teleassistência é acionado através de um equipamento de emergência, aliado a um telefone de alta voz, que permite aos respetivos beneficiários falar e ouvir, serem identificados por uma Central de Atendimento, que faz a avaliação imediata da situação detetada e lhe dará a resposta mais adequada.

3 - O Serviço de Teleassistência funciona por meio de um equipamento móvel, 24 horas por dia e 365 dias por ano.

Artigo 5.º

Processo de candidatura

1. As candidaturas serão apresentadas no Balcão Único da Câmara Municipal acompanhadas dos seguintes documentos:
 - a) Requerimento dirigido ao Presidente da Câmara Municipal, de acordo com o modelo que consta do anexo I ao presente regulamento e dele faz parte integrante, devidamente preenchido;
 - b) Comprovativos de rendimento (Fotocópia do último recibo de pensão, reforma, de vencimento, prestações sociais, ou outros rendimentos) de todos os elementos do agregado familiar;
 - c) Fotocópia do IRS relativa ao ano civil anterior de todos os elementos do agregado familiar. Na sua ausência, certidão emitida pela Repartição das finanças;
 - d) Certidão ou listagem dos bens patrimoniais (móveis e imóveis) emitido pela Repartição das Finanças de todos os elementos do agregado familiar;
 - e) Comprovativos dos rendimentos de capitais (extratos bancários com data de 31 de dezembro do ano anterior);
 - f) Comprovativos de rendimentos prediais (Rendas, etc...), se for o caso;
 - g) Documento(s) comprovativo(s) de outro(s) rendimento(s) recebido(s) de forma regular.

2. Sempre que não seja possível entregar todos os documentos referidos no número anterior, no ato da candidatura, deverão fazê-lo no prazo de 5 dias a contar da data de entrega da candidatura, sob pena de exclusão.
3. Sempre que haja lugar a alteração do (s) rendimento (s) declarado (s) ou da situação patrimonial do requerente (e respetivo cônjuge), deve o facto ser comunicado ao SMIS da Câmara Municipal, no prazo de 10 dias a contar da data de alteração da situação.
4. O simples facto de apresentação de candidatura não confere à pessoa o direito à atribuição do serviço de teleassistência.

Artigo 6.º

Análise de candidatura

1. O processo de candidatura será analisado e avaliado pela Equipa Técnica dos Serviços Municipais de Intervenção Social da Câmara Municipal.
2. Após a análise das candidaturas, compete aos técnicos superiores do SMIS, proceder ao encaminhamento do (s) processo (s) de candidatura para despacho superior, acompanhados de relatório social com parecer técnico.
3. Na análise e avaliação dos processos de candidatura, são considerados os seguintes critérios de priorização:
 - a) Grau de isolamento;
 - b) Grau de dependência;

- c) Grau de isolamento da habitação;
 - d) Rendimento *per capita* (< Salário Mínimo Nacional).
4. Após despacho superior favorável, os técnicos procederão à instalação do equipamento.
 5. Nas situações de indeferimento, os munícipes têm 10 dias úteis para apresentar provas, por escrito, que possam refutar a decisão, ao abrigo do Código de Procedimento Administrativo.
 6. Caso a decisão final de atribuição seja deferida, mas não haja nessa data nenhum equipamento disponível, o candidato ficará em lista de espera.

Artigo 7.º

Contrato

A atribuição do Serviço de Teleassistência será materializada mediante acordo celebrado entre o Município de Vila Nova de Cerveira e o beneficiário, no qual se estabelecem os direitos e os deveres de ambas as partes (anexo II).

Artigo 8.º

Lista de Beneficiários

- 1 - Após a decisão de atribuição do Serviço de Teleassistência, a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira, através dos SMIS, elaborará e enviará a ficha de dados para o prestador do Serviço de Teleassistência.
- 2 - A Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira enviará, ainda, ao referido prestador do Serviço de Teleassistência, sempre que se justifique, a relação de novos beneficiários e manterá uma ficha permanentemente atualizada de cada um.

Artigo 9.º

Obrigações dos beneficiários

O beneficiário do Serviço de Teleassistência obriga-se a:

- a) Informar previamente a Câmara Municipal, através do SMIS, de todas as circunstâncias que alterem a sua morada, constituição do seu agregado familiar ou outras, verificadas posteriormente à candidatura e que alterem significativamente a sua situação socioeconómica e condição de beneficiário;
- b) Zelar pelo equipamento atribuído;
- c) Comunicar ao Município caso identifique alguma situação anómala no serviço de teleassistência;
- d) Devolver o aparelho de teleassistência ao SMIS, caso deixe de necessitar da sua utilização ou a suspenda;

1. Para efeitos da alínea a) do número anterior, tem o beneficiário 10 dias úteis para informar os serviços do Município da ocorrência dessas alterações, sob pena de cessação dos direitos ao apoio atribuído.

Artigo 10.º

Cessação do direito à utilização do Serviço de Teleassistência

1- Constituem nomeadamente, causas de cessação imediata dos benefícios:

- a) A apresentação pelo beneficiário ou seu representante, de falsas declarações para obtenção do serviço de teleassistência, que terá como consequência a sua anulação e a interdição, por um período de dois anos, de qualquer apoio da Câmara Municipal;
- b) A não apresentação no prazo de trinta (10) dias úteis, de documentos solicitados pela Câmara Municipal;
- c) O recebimento de outro benefício ou subsídio, não eventual, concedido por outra instituição e destinado aos mesmos fins, salvo se, for dado conhecimento à Câmara Municipal e esta, ponderadas as circunstâncias, considerar justificada a acumulação;
- d) Alteração de residência para fora do concelho de Vila Nova de Cerveira;
- e) A não participação por escrito, no prazo de trinta (30) dias, a partir da data em que ocorra alteração das condições económicas do utilizador, suscetível de influir no quantitativo do rendimento de que resultou a atribuição do serviço;
- f) A transferência do recenseamento eleitoral para outro concelho;
- g) Por institucionalização do beneficiário;
- h) Por falecimento do utente.

2 – Nos casos referidos no número anterior, a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira reserva-se o direito de exigir do beneficiário, ou daquele de quem se encontra a cargo, a restituição dos benefícios auferidos, bem como, de adotar os procedimentos julgados adequados.

Artigo 11.º

Elementos adicionais

A Câmara Municipal, sempre que o entender, poderá solicitar elementos adicionais aos candidatos do Serviço de Teleassistência, os quais em caso de recusa determinarão, de imediato, a perda dos direitos concedidos pelo referido serviço.

Artigo 12.º

Alterações ao regulamento

Este regulamento poderá sofrer, a todo o tempo, e nos termos legais, alterações consideradas indispensáveis.

Artigo 13.º

Dúvidas e omissões

Cabe à Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira resolver, mediante deliberação, todas as dúvidas e omissões.

Artigo 14.º

Disposições finais

- 1 – O desconhecimento deste regulamento não poderá ser invocado para justificar o não cumprimento das suas disposições.
- 2 - Os encargos resultantes da aplicação deste regulamento serão comparticipados por verbas a inscrever anualmente no orçamento da Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira.

Artigo 15.º **Entrada em vigor**

O presente regulamento entra em vigor no prazo de trinta (30) dias, a contar da data da sua afixação nos lugares de estilo existente no Município.

Anexos:

Anexo I – Requerimento de Adesão ao Serviço de Teleassistência



MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE CERVEIRA

| ENTRADA Nº | DATA | REQUERIMENTO | PROCESSO |
|----------------|------|--------------|----------|
| | | | |
| O FUNCIONÁRIO: | | | |

ADESÃO AO SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA

EXMO. SR. PRESIDENTE

Nome _____
BI / CC _____ NIF / NIPC _____
Morada _____ Porta _____
Código Postal _____ Freguesia _____ Concelho _____
TLF / TLM _____ Email _____

- Representado por _____ na qualidade de procurador.
 Declaro que pretendo ser notificado no endereço de email fornecido, exceto nos casos em que a lei obrigue a outro tipo de notificação (ao assinalar esta opção, todas as notificações subsequentes serão efetuadas por correio eletrónico).

OBJETO DO REQUERIMENTO

Vem requerer a V. Ex.ª:

- Adesão ao Serviço de Teleassistência conforme regulamento municipal

COMPOSIÇÃO DO AGREGADO FAMILIAR

| Nome | Data de nascimento | Parentesco |
|------|--------------------|------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

CONFIRMAÇÃO DA JUNTA DE FREGUESIA

O agregado familiar supra mencionado, é composto por _____ pessoas e reside nesta freguesia.

O Presidente da junta de freguesia,

Data _____ Ass _____

Pede deferimento,

O requerente,

Data _____

DOCUMENTOS A ANEXAR ^(A) / EXIBIR ^(B)

- Procuração (se a petição for subscrita por procurador) ^(A)
 Certidão ou listagem dos bens patrimoniais (móveis e imóveis) emitida pela Repartição das Finanças de todos os elementos do agregado familiar ^(A)
 Fotocópia do IRS relativa ao ano civil anterior de todos os elementos do agregado familiar. Na sua ausência, certidão emitida pela Repartição das Finanças ^(A)
 Comprovativos de rendimento (Fotocópia do último recibo de pensão, reforma, de vencimento, prestações sociais, ou outros rendimentos) de todos os elementos do agregado familiar ^(A)
 Comprovativos dos rendimentos de capitais (extratos bancários com data de 31 de dezembro do ano anterior) ^(A)
 Comprovativos de rendimentos prediais (Rendas, etc...), se for o caso ^(A)
 Cartão de cidadão ou B. Identidade / C. Contribuinte ^(B)



| ENTRADA Nº | DATA | REQUERIMENTO | PROCESSO |
|----------------|------|--------------|----------|
| O FUNCIONÁRIO: | | | |

MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE CERVEIRA

No caso de não ser possível entregar os comprovativos de todos os rendimentos nesta data:

- Declaro sob compromisso de honra em como não me foi possível obter os comprovativos dos rendimentos auferidos atempadamente e que os valores apresentados são verdadeiros e estão corretos. Mais declaro que entregarei os comprovativos em falta no prazo de 8 dias.
- Declaro sob compromisso de honra em como reúno as condições para me candidatar.

IMPORTANTE

1. Leia com atenção O Regulamento Municipal do Serviço de Teleassistência.
2. A Câmara Municipal pode, a qualquer momento, solicitar aos candidatos elementos complementares julgados necessários para análise do processo, os esclarecimentos que entenda convenientes, ou proceder a averiguações por qualquer forma.
3. Sempre que se verifique qualquer alteração dos elementos declarados, deve a mesma ser obrigatoriamente comunicada à câmara municipal, no prazo 30 dias seguidos, sob pena de incorrer em omissões de elementos de análise.

CONSENTIMENTO

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) N.º 2016/679, de 27 de abril de 2016, declaro para os devidos efeitos dar o meu consentimento ao Município de Vila Nova de Cerveira, com morada na Praça do Município, para a recolha e tratamento dos meus dados pessoais. A recolha e tratamento de dados tem como finalidade o pedido ao SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA. Os dados serão ainda transmitidos a terceiros para efeitos de contratualização do seguro. Os dados serão armazenados no máximo por cinco anos, findo o prazo, o Município reserva o direito de os conservar para fins estatísticos e de arquivo histórico, salvo se pedido o seu apagamento. Mais declaro que tomei conhecimento do direito de:

- solicitar a qualquer momento, a retificação, atualização ou eliminação dos dados pessoais, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados;
- ser informado previamente e a pedido, sobre a intenção da utilização dos dados para outra finalidade que não a presente, informando quais os dados, a finalidades do tratamento e outra informação pertinente;
- apresentar reclamação à CNPD se considerar que os direitos foram violados.

Estes direitos podem ser exercidos através do email: rgpd@cm-vncerveira.pt.

Anexo II – Contrato de Adesão ao Serviço de Teleassistência

Contrato de Adesão ao Serviço de Teleassistência

Entre o Município de Vila Nova de Cerveira, com sede na Praça do Município, Concelho Vila Nova de Cerveira, Distrito de Viana do Castelo, Pessoa Coletiva nº 506 896 625, representado por João Fernando Brito Nogueira na qualidade de Presidente da Câmara Municipal, como primeiro outorgante, adiante designado como primeiro outorgante e o _____, NIF _____, residente _____, na qualidade de beneficiário do Serviço de Teleassistência e adiante designado como segundo outorgante, é celebrado, ao abrigo do artigo 7º do Regulamento do Serviço de Teleassistência, o presente contrato, que se regerá pelas seguintes cláusulas:

Cláusula 1

Objeto do contrato

O presente contrato tem como objeto regular o processo de atribuição do serviço de Teleassistência.

Cláusula 2ª

Deveres do 1º outorgante

Para a prossecução do objetivo definido na cláusula anterior, compete ao Município de Vila Nova de Cerveira o empréstimo do equipamento e a mensalidade inerente ao serviço de teleassistência.

Cláusula 3

Deveres do 2º outorgante

1. Para cumprimento do presente contrato, constitui dever do Beneficiário:
 - a) Manter em bom estado de conservação todo o equipamento atribuído no âmbito deste serviço, bem como fazer o uso correto dos aparelhos instalados;
 - b) Informar o Município sempre que se verificarem alterações de residência, composição do agregado familiar, situação socioeconómica e outras que estejam diretamente relacionadas com a sua condição de beneficiário;

- c) Comunicar ao Município caso identifique alguma situação anómala no serviço de Teleassistência;
- d) Devolver os aparelhos de teleassistência caso deixe de necessitar da sua utilização.

2. Nos casos referidos no número anterior, a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira reserva-se o direito de exigir do beneficiário, ou daquele de quem se encontra a cargo, a restituição dos benefícios auferidos, bem como, de adotar os procedimentos julgados adequados.

Cláusula 4

Cessação do direito de apoio

1. Constitui motivo de anulação do Serviço de Teleassistência:

- a) A apresentação pelo beneficiário ou seu representante, de falsas declarações para obtenção do serviço de teleassistência, que terá como consequência a sua anulação e a interdição, por um período de dois anos, de qualquer apoio da Câmara Municipal;
- b) A não apresentação no prazo de trinta (10) dias úteis, de documentos solicitados pela Câmara Municipal;
- c) O recebimento de outro benefício ou subsídio, não eventual, concedido por outra instituição e destinado aos mesmos fins, salvo se, for dado conhecimento à Câmara Municipal e esta, ponderadas as circunstâncias, considerar justificada a acumulação;
- d) Alteração de residência para fora do concelho de Vila Nova de Cerveira;
- e) A não participação por escrito, no prazo de trinta (30) dias, a partir da data em que ocorra alteração das condições económicas do utilizador, suscetível de influir no quantitativo do rendimento de que resultou a atribuição do serviço;
- f) A transferência do recenseamento eleitoral para outro concelho;
- g) Por institucionalização do beneficiário;
- h) Por falecimento do utente.

2. Nos casos referidos no número anterior, a Câmara Municipal de Vila Nova de Cerveira reserva-se o direito de exigir do beneficiário, ou daquele de quem se encontra a cargo, a restituição dos benefícios auferidos, bem como, de adotar os procedimentos julgados adequados.

Cláusula 5

Resolução de casos omissos

Em tudo o que for omissos no presente documento serão observadas as normas do Regulamento do Projeto de Teleassistência.

Cláusula 6

Período de vigência do contrato

O presente contrato é válido desde a data da sua assinatura e até que se mantenham as condições de atribuição previstas no regulamento.

Vila Nova de Cerveira, ____ de _____ de _____

| | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| O primeiro Outorgante _____ | O segundo Outorgante _____ |
| (O Presidente da Câmara) | (Beneficiário/representante) |